



Votre salle de consultation

Au Québec, on retrouve majoritairement deux modèles de salles de consultation : le comptoir et la table d'examen parallèle ou le modèle en U. Celui-ci permet d'installer l'informatique de telle sorte que vous n'êtes pas dos au client. La dimension des salles est primordiale : 100 pi² semblent être l'idéal malgré qu'il soit possible d'avoir une salle pour un minimum de 70 pi². Bien sûr que celle-ci ne peut contenir les mêmes éléments avec 30 pi² de moins.



Il y a aussi les exigences énumérées par l'Ordre des médecins vétérinaires. Voici un petit résumé de ce que devrait être votre salle de consultation. Nous visons une salle de 100 pi² selon les demandes et possibilités du local. Celle-ci devrait posséder deux portes de 36", un accès de l'aire d'accueil pour votre clientèle et un autre pour la partie professionnelle. Nous recommandons un comptoir de 38" de haut pour l'ergonomie adjoint d'un petit évier tel que l'OMVQ le recommande. Le meuble évier aura des portes mais les caissons adjacents devraient être munis de tiroirs selon vos besoins. Il faut prévoir de l'espace pour la téléphonie, l'intercom et l'informatique.

Des armoires murales avec portes et une petite niche ouverte afin d'avoir des éléments à présenter au client. Par exemple, lors de la consultation, il est facile de remettre au client des éléments pour la dentisterie. Votre client défrayera sa consultation de même que les éléments que vous lui avez remis.



La table d'examen doit être hydrofuge et facile à désinfecter (acier inoxydable ou stratifié). Une poubelle avec trappe, une banque de tiroirs, un espace pour petit réfrigérateur, un escalier pour les gros chiens, un

contenant à déchets biomédicaux sont tous des éléments dont il faut tenir compte. Il faut faire des choix en fonction de sa pratique présente mais aussi regarder vers l'avenir.

Un certain confort pour votre clientèle est nécessaire : une à deux chaises, crochets pour les manteaux, etc. Il ne faut pas négliger l'insonorisation de votre salle afin de préserver la confidentialité.

N'hésitez pas à consulter des gens d'expérience, car un aménagement bien fait, c'est payant !

